

## ДОГОВОР №

г. Санкт-Петербург

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2014г.

ОАО «Башинформсвязь», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице генерального директора Сафеева Рустема Рузбековича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и ООО «КОРУС Консалтинг ДМ», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Аксельрода А. В., действующего на основании Устава, с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее по тексту – «Договор») о нижеследующем:

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать консультационные услуги (далее - «Услуги») по техническому сопровождению системы электронного документооборота (далее – «Система»), а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные Услуги.
- 1.2. Все имущественные права на Систему принадлежат ОАО «Башинформсвязь», адрес размещения Системы: Россия, 450000, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Ленина, 32/1.
- 1.3. Объем и порядок оказания Услуг приведен в Приложении №1 к настоящему Договору.
- 1.4. Услуги по настоящему Договору включают в себя услуги, оказываемые в рамках абонентской платы (далее – «абонентские услуги») и дополнительные услуги, оказываемые по обращениям Заказчика.

## 2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ И СДАЧИ - ПРИЕМКИ УСЛУГ

- 2.1. Период оказания Услуг: с 01 сентября 2014 года до 31 августа 2015 года.
- 2.2. Место оказания Услуг: абонентские Услуги и дополнительные Услуги оказываются на территории Исполнителя в г. Санкт-Петербурге, дополнительные Услуги по согласованию Сторон могут оказываться на территории Заказчика в г. Уфа.
- 2.3. Сдача и приемки Услуг осуществляется Сторонами ежемесячно путем подписания Акта об оказанных услугах за соответствующий календарный месяц (далее – «Акт»). Каждым Актом закрываются Услуги, оказанные в рамках абонентской платы и дополнительные услуги за соответствующий месяц. К Акту прилагается отчет об оказанных дополнительных услугах за соответствующий месяц, форма которого приведена в Приложении №2 настоящего Договора (далее – «Отчет»).
- 2.4. В срок до 05 (Пятого) числа месяца, следующего за отчетным месяцем, Исполнитель направляет Заказчику Акт в двух экземплярах с указанием общей стоимости Услуг за месяц, включая абонентские и дополнительные Услуги, и счет-фактуру.
- 2.5. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней обязан вернуть Исполнителю один экземпляр подписанного Акта либо передать Исполнителю письменный мотивированный отказ от приемки Услуг. В случае мотивированного отказа Заказчика от приемки Услуг Сторонами составляется двусторонний протокол разногласия с указанием недостатков Услуг и сроков их устранения. Если в течение установленного срока Заказчик не вышлет подписанный Акт или обоснованный отказ от его подписания, то обязательства Исполнителя по настоящему Договору считаются выполненными и подлежат оплате в полном объеме.

- 2.6. Повторное предъявление и повторная приемка Услуг после устранения недостатков осуществляется в порядке, установленном для первоначальной сдачи-приемки Услуг.

### 3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Общая стоимость Услуг по настоящему Договору складывается из ежемесячной стоимости абонентских Услуг и дополнительных Услуг.
- 3.2. Общая стоимость абонентских Услуг по настоящему Договору за 1 (один) месяц составляет 150 568 (сто пятьдесят тысяч пятьсот шестьдесят восемь) рублей 00 копеек, включая НДС (18%) в размере 22 968 (двадцать две тысячи девятьсот шестьдесят восемь) рублей 00 копеек.
- 3.3. Общая стоимость дополнительных Услуг определяется ежемесячно на основании Отчетов об оказанных услугах, исходя из объема оказанных Услуг и ставок специалистов Исполнителя, приведенных в пункте 5 Приложения №1 к настоящему Договору. Форма отчета об оказанных услугах приведена в Приложении №3 настоящего Договора.
- 3.4. Оплата Услуг производится путем перечисления Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Датой платежа считается дата списания денежных средств с расчетного счета Заказчика. Днем исполнения платежа считается день зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка Исполнителя.

### 4. ОБЯЗАННОСТИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СТОРОН

#### 4.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ:

- 4.1.1. Формирует группу сопровождения, необходимую для оказания Услуг по настоящему Договору, состав которой может меняться в зависимости от объема и характера оказываемых Услуг, а также назначает ответственного представителя и наделяет его правом сдачи (подписания) Отчетов.
- 4.1.2. Оказывает Услуги по настоящему Договору в объеме Приложения №1 к настоящему Договору.
- 4.1.3. Обязуется соблюдать действующие на территории Заказчика требования пожарной безопасности, правила по охране труда и правила безопасности при эксплуатации технических устройств.
- 4.1.4. Обязуется обеспечить полноту и точность во всех аспектах предоставляемых Заказчику информации и данных.
- 4.1.5. Имеет право без согласования с Заказчиком привлекать к выполнению своих обязательств по Договору третьих лиц без увеличения стоимости Услуг, оставаясь полностью ответственным за действия привлеченных лиц.
- 4.1.6. При выявлении необходимости использования для оказания Услуг по настоящему Договору охраняемой законодательством РФ интеллектуальной собственности третьих лиц Исполнитель обязан в пятидневный срок уведомить в письменном виде об этом Заказчика и по согласованию с ним принять решение о приобретении соответствующих лицензий, стоимость и условия приобретения таких лицензий оговариваются Сторонами отдельно.

#### 4.2. ЗАКАЗЧИК:

- 4.2.1. Назначает ответственного представителя по вопросам, связанным с выполнением обязательств по настоящему Договору, и наделяет его правом формирования запросов Исполнителю и правом приемки (подписания) Отчетов.
- 4.2.2. Обязуется оплачивать Услуги Исполнителя в размере и сроки, указанные в настоящем Договоре и приложениях к нему.
- 4.2.3. В случае необходимости обеспечивает доступ специалистам Исполнителя на территорию Заказчика и предоставляет рабочие места для рабочей группы Исполнителя. Оснащенность и условия работы на выделенных рабочих местах для рабочей группы Исполнителя должны быть согласованы с Исполнителем.
- 4.2.4. Обеспечивает доступ к данным, документации и информации, необходимым для оказания Услуг по настоящему Договору.
- 4.2.5. Обязуется обеспечить производственный процесс эксплуатации Системы, а также организовать процедуры защиты информации и резервного копирования данных на случай сбоев или некорректной работы Системы или оборудования.
- 4.2.6. Обязуется информировать Исполнителя обо всех модификациях и изменениях, выполненных в Системе, и предоставлять Исполнителю полное описание таких модификаций и изменений с указанием модуля, объекта, цели, функциональности и т.п.
- 4.2.7. Незамедлительно уведомляет Исполнителя о любых изменениях в данных, необходимых Исполнителю для оказания услуг по настоящему Договору, предоставленных Исполнителю ранее, если в этих данных произошли изменения.
- 4.2.8. Гарантирует наличие действующих (продленных) в компании EMC услуг по технической поддержке программного обеспечения EMC Documentum, используемого Системой, в течение всего срока оказания Услуг по настоящему Договору.
- 4.2.9. Обеспечивает точное исполнение консультаций и плана действий, предоставленных Заказчику Исполнителем в рамках оказания Услуг по настоящему Договору. Любые последствия ситуаций, возникших вследствие некорректного исполнения консультаций и плана действий, рекомендованных Исполнителем, лежат в области ответственности Заказчика.
- 4.2.10. Несет ответственность за правильность, своевременность и полноту информации, предоставляемой Исполнителю во время оказания Услуг по настоящему Договору. В случае предоставления недостоверной информации, повлиявшей на оказание Услуг по настоящему Договору, Заказчик лишается права предъявлять претензии Исполнителю по оказанным Услугам и не освобождается от обязанности оплатить оказанные Услуги.
- 4.2.11. Несет ответственность за своевременное выполнение и предоставление зависящих от него решений, необходимых для оказания Исполнителем Услуг по настоящему Договору. В случае если такое решение не принимается в необходимый срок, Исполнитель предоставит Заказчику письменную рекомендацию. Заказчик обязан рассмотреть представленную рекомендацию в течение 5 (пяти) рабочих дней после ее получения и принять соответствующее решение.

#### 4.3. Стороны:

- 4.3.1. Признают юридическую силу Отчетов и документов (включая уведомления, претензии, письма), подписанных ответственными представителями Сторон, указанных в Приложении №1 настоящего Договора, подтверждают их обязательственную силу для Сторон, и допускают использование таких документов и Отчетов в качестве надлежащих доказательств при разрешении спорных вопросов, в том числе и в судебных инстанциях.
- 4.3.2. Рассматривают любые уведомления Сторон по настоящему Договору, или в связи с ним как отправленные надлежащим образом, если они отправлены на имя ответственного лица со Стороны уведомляемого или на имя лица, имеющего официальные полномочия действовать от имени уведомляемой Стороны.
- 4.3.3. Обязаны, в случае изменения указанных в настоящем договоре адресов и (или) банковских реквизитов в трехдневный срок письменно известить об этом друг друга, направив соответствующее уведомление. Уведомление может быть направлено по факсимильной связи и (или) почтовым отправлением с уведомлением о вручении. Сторона, не уведомившая/уведомившая ненадлежащим образом другую сторону об изменении указанных в настоящем договоре адресов и (или) банковских реквизитов, несет все неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть в результате не уведомления/ненадлежащего уведомления другой стороны
- 4.3.4. В случае если изменения в конфигурации Системы увеличат объем и/или повлияют на качество оказываемых абонентских Услуг, Стороны вправе изменить стоимость абонентских Услуг по настоящему Договору либо прекратить оказание абонентских Услуг.
- 4.3.5. Информируют друг друга о наступлении обстоятельств, которые не могут контролироваться Сторонами, и которые, по их мнению, окажут отрицательное влияние на оказание Услуг по настоящему Договору.

#### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором, а в случаях, им неурегулированных в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 5.2. В случае нарушения срока оказания Услуг по настоящему Договору Исполнитель выплачивает по требованию Заказчика пени в размере 0,1% от стоимости просроченной услуги за каждый день просрочки, но не более 10% от стоимости просроченной услуги.
- 5.3. В случае просрочки оплаты по настоящему Договору Заказчик выплачивает по требованию Исполнителя пени в размере 0,1% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 10% от суммы просроченного платежа.
- 5.4. При несоблюдении Заказчиком сроков оплаты Исполнитель имеет право приостановить, а при просрочке платежа на срок более месяца полностью прекратить исполнение своих обязательств по настоящему Договору, письменно известив об этом Заказчика за 10 (десять) рабочих дней до прекращения. При этом Заказчик оплачивает Исполнителю стоимость фактически оказанных Услуг по настоящему Договору до даты прекращения их оказания.
- 5.5. Исполнитель не несет ответственности а) за изменения, вносимые в Систему силами Заказчика и/или третьими лицами, а также за функционал Системы, который

затрагивается этими модификациями; б) за действия (бездействия) третьих лиц, повлекшие ограничения использования Системой; в) за сбои в работе Системы в ходе ее эксплуатации, утрату или невозможность пользования Заказчиком данными в случае, если это не является результатом некачественного или недобросовестного оказания Услуг по настоящему Договору.

## **6. УСЛОВИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

- 6.1. Исполнитель подтверждает, что представленная Заказчиком информация, касающаяся его деловых операций, технического и программного обеспечения, а также коммерческой деятельности, является конфиденциальной, и берет на себя обязательство соответствующим образом с этой информацией обращаться и не передавать ее третьим лицам без предварительного письменного согласия Заказчика. Заказчик, в свою очередь, подтверждает, что подобная информация, полученная от Исполнителя, является конфиденциальной, и берет на себя обязательство обращаться с ней соответствующим образом и не передавать ее третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.
- 6.2. В течение срока действия настоящего Договора, дополнительных соглашений к Договору и на последующий 5 (пяти) - летний период Заказчик и Исполнитель должны сохранять и считать конфиденциальной всю информацию по объектам, если эта информация не станет достоянием общественности иными путями. С партнерами, необходимыми для выполнения обязанностей по настоящему Договору и дополнительным соглашениям, также должны быть установлены Соглашения конфиденциальности.
- 6.3. Стороны обязаны незамедлительно информировать друг друга в случае изменения статуса конфиденциальности информации вследствие ее разглашения или публикации. В подобных случаях противоположная сторона освобождается от обязательств по сохранению конфиденциальности информации, потерявшей конфиденциальность.
- 6.4. Вышеизложенные положения не распространяются на предоставление и передачу информации в случаях, определенных законодательством Российской Федерации.

## **7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после его заключения, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.
- 7.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: стихийные бедствия, землетрясения, военные действия, уличные беспорядки, забастовки, акты государственных или муниципальных органов и любые другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон, влияющие на непосредственное выполнение условий настоящего Договора.
- 7.3. Обстоятельства непреодолимой силы должны быть подтверждены Торгово-Промышленной палатой Российской Федерации или другим компетентным на то органом.
- 7.4. Наступление обстоятельств непреодолимой силы соразмерно отодвигает исполнение обязательств Сторон. Если срок действия обстоятельств непреодолимой силы превышает 30 (тридцать) суток, то любая из Сторон вправе

расторгнуть настоящий Договор, письменно уведомив об этом другую Сторону не менее чем за 5 (пять) суток до момента прекращения исполнения своих обязательств.

- 7.5. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы ни одна из Сторон не будет предъявлять другой Стороне связанных с этим имущественных санкций (штрафы, убытки, упущенную выгоду и т.д.).

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

- 8.1. Договор вступает в силу с даты его подписания и действует до исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.
- 8.2. В случае если ни одна из сторон не заявила о намерении прекратить действие настоящего Договора за 1 (один) месяц до его окончания, настоящий Договор может быть пролонгирован на дополнительный срок, при этом сторонами оформляется соответствующее Дополнительное соглашение. Действие настоящего Договора может продлеваться в порядке, указанном в настоящем пункте, неограниченное число раз.
- 8.3. Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время либо по взаимной договоренности Сторон, путем подписания Соглашения о расторжении Договора, в котором предусматриваются условия и порядок его расторжения, либо в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
- 8.4. Сторона, проявляющая инициативу расторжения Договора, обязана письменно уведомить другую Сторону не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора.
- 8.5. Расторжение Договора не освобождает Стороны от обязательств по взаиморасчетам. В случае досрочного расторжения настоящего Договора, Заказчик обязуется оплатить Исполнителю фактически оказанные абонентские Услуги пропорционально фактическому периоду оказания Услуг и дополнительные Услуги – по факту оказания данных Услуг.

## **9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

- 9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе любой вопрос в отношении его существования, действительности и прекращения, будут по возможности решаться Сторонами путем переговоров. В отношении вопросов, которые не урегулированы полностью или не отражены в настоящем Договоре, Стороны будут применять условия действующего законодательства Российской Федерации.
- 9.2. Все неразрешимые Сторонами споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора, или связанные с ним, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде по месту нахождения ответчика.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 10.1. Все изменения к настоящему Договору оформляются путем подписания Дополнительных соглашений.
- 10.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

10.3. Неотъемлемой частью Договора являются следующие Приложения:

- Приложение №1 «Спецификация на оказание услуг по сопровождению системы электронного документооборота.
- Приложение №2 «Отчет об оказанных дополнительных услугах»

## 11. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ООО «КОРУС Консалтинг ДМ»

Юридический адрес: 191002, Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, д.12, лит А, пом. 3-Н  
Почтовый адрес: 199178, Российская Федерация, г. Санкт-Петербург, Малый пр. В.О., д. 54, корпус 4, лит. Б  
ИНН 7801489026  
КПП 784001001  
Р/с 40702810900020000555  
в Ф-ле ББР Банка (ЗАО), г. Санкт-Петербурге  
К/с 301018103000000000785  
БИК 044030785

ОАО «Башинформсвязь»

Юридический адрес: 450000, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Ленина, 32/1  
Почтовый адрес: 450000, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Ленина, 32/1  
ИНН 0274018377  
КПП 997750001  
Р/с 40702810129300000171  
в филиале «Нижегородский» ОАО «АЛЬФА-БАНК»  
БИК 042202824  
Кор./счет 30101810200000000824 в ГРКЦ ГУ Банка России по Нижегородской области

## ПОДПИСИ СТОРОН

**От имени Исполнителя:**

Генеральный директор  
ООО «КОРУС Консалтинг ДМ»

**От имени Заказчика:**

Генеральный директор  
ОАО «Башинформсвязь»

\_\_\_\_\_  
А.В. Аксельрод

\_\_\_\_\_  
Р.Р.Сафеев